



Monorierdő Község Önkormányzat
Polgármestere
2213 Monorierdő, Szabadság u. 50/A
Telefon: 06-29-419-103
Fax: 06-29-619-390
E-mail: merdo.hivatal@monornet.hu



Szám: 1-10/2015.
4-26/2015. SZKB.

Előterjesztés
a Képviselő-testület 2016. 05.26-i rendes, nyílt ülésére
a Szociális és Környezetvédelmi Bizottság 2016.05.24-i nyílt ülésére

Tárgy: Beszámoló a családsegítő szolgálat 2015. évi működéséről

Előterjesztő: Sente Béla polgármester

Készítette: dr. Mezei Csilla jegyző

Törvényességi szempontból kifogást nem emelek: Gaálné Czinkos Judit

Törvényességi véleményezésre benyújtva: 2016. 05.19.

Látta: Sente Béla polgármester

Monorierdő Község Önkormányzat Képviselő-testülete

Helyben

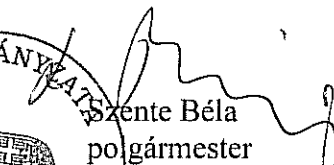
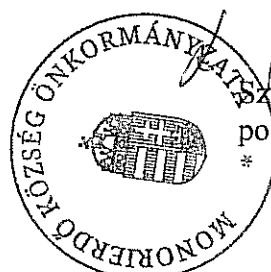
Tisztelt Képviselő-testület! Tisztelt Bizottság

A Képviselő-testület 2016. évi munkatervében előírta, hogy az önkormányzattal együttműködő közfeladatot ellátó szervezetek a májusi soros testületi ülésre számoljanak be a 2015. évi tevékenységükről.

A fentiek alapján írásban felkértük Borbás Viktort, a Családsegítő és Gyermekjóléti szolgálat munkatársát, hogy készítse el a Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat 2015. évi működéséről szóló beszámolót, melyet mellékelünk az előterjesztéshez.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, és Képviselő-testületet, hogy tárgyalja meg az előterjesztést, és a határozat tervezet szerint hozza meg döntését.

Monorierdő, 2016. május 19.


Sente Béla
polgármester


Határozati Javaslat

A Szociális és Környezetvédelmi Bizottság határozati javaslat:

**Határozat-tervezet
Monorierdő Község Önkormányzat Képviselő-testületének
Szociális és Környezetvédelmi Bizottsága
...../2016. (. .) SZKB.
határozata**

Monorierdő Község Önkormányzatának Szociális és Környezetvédelmi Bizottsága megtárgyalta a Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat működéséről szóló előterjesztést, és javasolja a Képviselő- Testület részére, hogy *fogadja el / ne fogadja el* a Családsegítő és Gyermekjóléti szolgálat 2015. évi működéséről szóló beszámolót

Határidő: azonnal

Felelős: Dzsupin Imréné bizottság elnöke
Szente Béla polgármester

Monorierdő Község Önkormányzat Képviselő-testület határozati javaslat:

**Határozat-tervezet
Monorierdő Község Önkormányzat
Képviselő-testületének
.../2016. (. .) Kt.
határozata**

1.) Monorierdő Község Önkormányzat Képviselő-testülete a Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat működéséről szóló előterjesztést, és úgy dönt, hogy *elfogadja / nem fogadja el* a Családsegítő és Gyermekjóléti szolgálat 2015. évi működéséről szóló beszámolót

Határidő: azonnal

Felelős: Szente Béla polgármester, Dr. Mezei Csilla jegyző

Monorierdő Község Önkormányzat
Képviselő Testülete
2213 Monorierdő, Szabadság utca 50/A

MONORIERDŐ POLGÁRMESTERI HIVATAL		
Érkezett:	2016 MÁJ. 18	
..... szám	1482-2/2016	Melléklet db
Előszám:	Utószám:	Előadó: <i>G.C.F.</i>

Ikt.sz.: 0989/2016

Tárgy: beszámoló a Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2015. évi munkájáról Monorierdő Községben

Tisztelt Képviselő – Testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) tartalmazza azokat az alapvető szabályokat, amelyek segítséget nyújtanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülő kötelezettségeinek teljesítéséhez, illetve gondoskodnak a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerülő fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről. A fenti célok megvalósulását szolgálják a Gyvt.-ben és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10) Kormány rendeletben (Gyer.) biztosított eljárások, eszközök és a feladatellátás intézményrendszere, melyek a gyermek mindenekfelett álló érdeket figyelembe véve, törvényben elismert jogait biztosítva járnak el.

A Gyvt. 96 § (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat a gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig átfogó értékelést készít, amit a Képviselő - testület megtárgyal.

A törvényben foglaltaknak megfelelően a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2015. évi munkájáról az alábbiak szerint számolok be.

Monorierdő Községben a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat társulás keretében működik, a szolgáltatást a Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat biztosítja.

Fenntartó:

Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat. (2016-tól Monor és Térsége Többcélú Önkormányzati Intézményi Társulás)

Működési terület : Monor, Pilis, Nyáregyháza, Csévharaszt, Vasad, Péteri, Monorierdő, Gomba, Bénye, Káva, Gyömrő települések közigazgatási területe.

Az Intézmény székhelye: 2200 Monor, Dobó I. u. 6.

Az intézmény vezetője: Ispány János

Szakmai vezető: Bartucz László

Személyi feltételek alakulása: 2015-ben a gyermekjóléti és a családsegítő feladatok ellátása másfél státusz biztosításával történt, melyet 1 fő heti 40 órában foglalkoztatott és 1 fő heti 20 órában foglalkoztatott szociális munkás látott el.

Tárgyi feltételek alakulása: A Családgondozó a Monorierdői Polgármesteri Hivatalban várja klienseinket a családsegítő irodában. Az ügyféllel való beszélgetés feltételei adottak, a hivatalos feljegyzéseket, valamint a macis lapok kitöltését az irodában, illetve a kliensek otthonában végzi el a családgondozó. Az önkormányzat biztosítja a számítógép, telefon, nyomtatás, fénymásolás lehetőségét.

1., Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeli ellátások biztosítása

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
- óvodáztatási támogatás
- önkormányzati segély

A pénzbeli és természetbeli támogatások megállapítását nevelési-oktatási intézmény, gyámhatóság, továbbá más családvédelemmel foglalkozó intézmény, illetve természetes személy vagy a gyermek érdekeinek védelmét ellátó társadalmi szervezet kezdeményezheti

1., Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre vonatkozó jogosultsági feltételeket a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 19-20/A §-a szabályozza. Ennek értelmében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának a célja annak az igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult természetbeni (többek között a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, tankönyv támogatásnak) kedvezmények igénybevételére.

A jegyző a gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot egy évre állapítja meg. Sok problémát okoz azonban, hogy a kérelmezők nem kísérik figyelemmel a jogosultság megszűnésének időpontját, s az új kérelmet nem nyújtják be időben, (a jogosultság megszűnése előtt), a kedvezmény azonban ilyen eseten csak a kérelem újbóli benyújtásának időpontjától adható meg a kérelmező részére.

2015. december 31-én a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak száma 252 fő.

A támogatás kifizetése:

A 2015. évben 1 52 esetben nyújtottak be kérelmet, 135 család 252 gyermeke részesült a támogatásban melynek összege, 2.952.000 FT természetbeni ellátásként került kifizetésre.

A szülők általában betegség, iskoláztatási nehézség, élelmiszer és ruházat hiánya miatt kérnek segítséget. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény: 152 db kérelem, elutasítás: 17 db kérelem, oka: jogszabályban megállapított jövedelemhatárt meghaladó jövedelmek.

Kedvezményes gyermekétkeztetés:

Monorierdő Község Önkormányzata *ingyenes gyermekétkeztetést* biztosít a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermeket nevelő családok részére.

2, Óvodáztatási támogatás:

Az óvodáztatási támogatásra való jogosultság megállapításának célja a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek minél korábbi életkorban történő rendszeres óvodába járásának elősegítése. A települési önkormányzat jegyzője az óvodáztatási támogatásra való jogosultságát annak a szülőnek vagy családbafogadó gyámnak állapítja meg, akinek gyermeke a, tekintetében a halmozottan hátrányos helyzet fennállását megállapította, és b, legkésőbb annak az óvodai nevelési évnél a kezdetéig, amelyben az ötödik életévét betölti, megkezdte az óvodai nevelésben való tényleges részvételt és a kérelem benyújtását megelőző időszakban legalább 2 hónapon keresztül rendszeresen jár óvodába.

Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fogalma:

Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

a) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családba fogadó gyámról – önkéntes nyilatkozata alapján – megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,

b) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családba fogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Halmozottan hátrányos helyzetű

a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az a)-c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll

A gyámhatóság a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg kérelemre – külön döntésben, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való

jogosultsággal egyező időtartamra – megállapítja a gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetének fennállását.

A hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítását követően is kérelmezhető. Ebben az esetben a meghatározott feltételek fennállását a kérelem benyújtásának időpontjára vonatkozólag kell vizsgálni, valamint a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet a kérelem benyújtásának napjától a fennálló rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény időtartamára állapítható meg.

3, Önkormányzati segély (rendkívüli gyermekvédelmi támogatás)

A települési önkormányzat képviselő – testülete a gyermeket a rendeletében meghatározott mértékű önkormányzati segélyben (rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban) részesíti, ha a gyermeket gondozó család időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került.

Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

Gyermekjóléti Szolgáltatás:

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról:

„A gyermekek védelmét ellátó helyi önkormányzatok, más szervek és személyek, a törvény alkalmazása során a gyermekek mindenekfelett álló érdekét figyelembe véve, a törvényben elismert jogait biztosítva járnak el. ” (2.§)

15/1998.(1 V.30.)NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről: „a gyermekjóléti szolgáltatást úgy kell szervezni, hogy az kiterjedjen a településen élő valamennyi gyermekre. ”(6.§)

Gyermekjóléti szolgáltatás feladatai:

A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése:

Családgondozási szolgáltatással, tanácsadással, információs szolgáltatásokkal, aktív közreműködés, segítség ügyek hatékony intézésében, aktív közreműködés átmeneti gondozáshoz jutásban, illetve segítség a hazakerülésben, közreműködés (közvetítés vagy kísérés) egyéb szolgáltatások elérésében (pszichológiai, mentálhigiénés, orvosi, stb.), szabadidős programok szervezése, nyilvántartása.

A gyermek veszélyeztetésének megelőzése:

Jelzőrendszer munkájának szervezése, összehangolása megelőzési célú programok, előadások tartása.

A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése: Családgondozási szolgáltatások, működési zavarok, veszélyeztető tényezők feltárása,

Diszfunkcionalitás megszüntetése érdekében: helyzetértékelés, gondozási-nevelési terv készítése, és az abban foglaltak végrehajtása, egyéb segítő szolgáltatás és ellátás biztosítása,

javaslattétel, egyéb gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására védelembe vétellel kapcsolatos feladatok ellátása.

A családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, illetve utógondozása: Szülők aktív és gyakorlati segítése a nevelésbe vétel megszüntetéséhez, valamint a folyamatos kapcsolattartás érdekében.

Az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez.

A gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenciós feladata az észlelő-jelzőrendszer működtetése. Ennek érdekében koordinálja azoknak a szakembereknek az együttműködését, akik kapcsolatba kerülnek a gyermekekkel. Ennek érdekében a gyermekjóléti szolgálat olyan esetmegbeszéléseket szervez, ahol az ügyekben érintett jelzőrendszer tagjaival együtt keresik a problémák megoldásának lehetséges módjait, és megállapodnak a szükséges feladatokról, intézkedésekről és ezek teljesítésének határidejéről.

A jelzőrendszer tagjai:

- az iskola, az óvoda gyermekvédelmi felelősei
- köznevelési intézmények
- rendőrség
- ügyészség
- bíróság
- pártfogói felügyelői szolgálat
- védőnő
- házi orvos
- házi gyermekorvos
- körzeti megbízott
- polgárőrség
- társadalmi szervezetek
- áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek
- civil szervezetek
- egyházak,
- alapítványok

2015-ben a jelzőrendszer által küldött jelzések száma: 63. A jelzőrendszer tagjaival szoros kapcsolatban áll a Szolgálat. Szakmaközi megbeszélést kétszer, esetmegbeszélést, ahol a jelzőrendszer egy-egy tagja volt jelen számos esetben, esetkonferenciát háromszor hívtunk össze 2015-ben, amely 5 gyermeket érintett.

A Szolgálat folyamatos kapcsolatot tart fenn a Pest Megyei Kormányhivatal Monori Járási Hivatal Járási Gyámhivatalával.

Jó munkakapcsolat alakult ki a település polgármesterével, jegyzőjével és szociális ügyintézőjével. A legszorosabb – szinte napi – kapcsolatban továbbra is a nevelési-oktatási intézmények igazgatójával és óvodavezetőjével, gyermek és ifjúságvédelmi felelőseivel, a gondozott gyermekek osztályfőnökeivel és a gyermekorvossal, háziorvossal valamint a védőnővel van a Szolgálat.

Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint:

anyagi okok miatt	15
gyermeknevelési	9
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	1
magatartási okok	53
családi konfliktusok	3
szülők életvitele/anyagi és környezeti okok/	7
szülői elhanyagolás	2
szenvedélybetegség	1

2015-ben az elsődlegesen kezelt problémák típusainak aránya megváltozott, a leggyakoribb problémaként a magatartási okok jelennek meg (igazolatlan hiányzás, agresszivitás), amit az anyagi okok és a gyermeknevelési követ.

2015-ben három alkalommal került sor anyaotthoni elhelyezésre, szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozására két alkalommal került sor.

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének száma:

Tevékenység megnevezése: tevékenység szám:

Információnyújtás	126
Segítő beszélgetés	95
Tanácsadás	73
Hivatalos ügyintézés:	53
Családlátogatás	211
Közvetítés más szolgáltatásba	40
Első védelemben vételi tárgyaláson való részvétel	4
Pszichológiai tanácsadás	8
Jogi tanácsadás	3
Fejlesztő pedagógusi ellátás	2
Konfliktuskezelés	46

Szakmaközi megbeszélések, tárgyalások	2
Esetkonferencia	4

A fenti táblázatba foglaltuk össze a megoldásokat segítő tevékenységeinket és azok nagyságrendjét. Összesen 667 esetben jártunk el, sokan szorultak információnyújtásra, életvitelükhöz tanácsadásra és segítő beszélgetésre. Jelentős volt a családlátogatások száma is.

A gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenységét tekintve drasztikus növekedés tapasztalható a védelembevétel során az elmúlt évek statisztikái alapján.

MONORIERDŐ	2013	2014	2015
Alapellátásban történő családgondozás	39 fő (24 család)	62 fő (37 család)	44 fő (31 család)
Védelembe vétel	2 fő (2család)	3 fő (2 család)	16 fő (8 család)
Ideiglenes hatállyal elhelyezett	7 fő (4család)	7 fő (4 család)	7 fő (4család)
Átmeneti nevelt	7 fő (4család)	7 fő (6 család)	7 fő (6 család)
Összesen	55 fő (36 család)	79 fő (37 család)	74 fő (39 család)

4. Pest Megyei Kormányhivatal Monor Járási Hivatal Járási Gyámhivatala hatáskörben tett gyámhatósági intézkedések

2014. január 1. napjával, a gyermekek védelmének rendszere korábban a települési önkormányzat jegyzőjének hatáskörében levő feladat, átkerült a Pest Megyei Kormányhivatal Járási Hivatalának Gyámhivatalához.

Ezzel összefüggésben 2015. évben 9 védelembe vételi tárgyalásra került sor, *védelembe vett* gyermekek száma: 16 fő. Védelembevétel okai: környezeti, valamint szülőnek felróható magatartási okok, iskolából való igazolatlan hiányzás.

A védelembe vételt követően 15 napon belül gondozási-nevelési tervet készít a családgondozó, mely tartalmazza a célt, feladatot, felelősöket határidőket.

5. Speciális és egyéb szolgáltatások

A pszichológiai szolgáltatást: 2015-ben 12 család vette igénybe.

Problémák: viselkedési zavarok, tanulási problémák, krízishelyzet, életvezetési problémák, személyiségzavarok.

A segítség módjai: konzultáció, pszichológiai tanácsadás, személyiségteszt kitöltése.

Jogi tanácsadás keretein belül előjegyzés alapján és teljes kihasználtsággal fogadja jogászunk az ügyfeleket, akik szociális helyzetüknél fogva piaci áron nem tudnának igénybe venni jogi segítségnyújtást.

Az esetek többségében szóbeli tanácsadás, tájékoztatás, jogértelmezés, jogmagyarázat történt, ami esetenként bírósági, államigazgatási beadványok (keresetlevelek, kérelmek, fellebbezések, egyéb beadványok) szerkesztéséhez nyújtott segítséggel egészült ki.

Az előforduló esetek típusa a korábbi évekhez képest nem módosult. A családjogi jellegű ügyek mellett, egyre több az eladósodással, banki tartozásokkal, bírósági végrehajtással kapcsolatos ügyek száma.

Nyári táborozás keretein belül 261 gyerek vett részt nyári táborozáson június és július hónapban.

6. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok

Folytatni kívánjuk kell a fiatalok egészségnevelését és a felvilágosító tevékenységét (tudatmódosító szerek használatának veszélyére figyelemfelhívás- előadások tartása az általános iskolában a rendőrség munkatársainak segítségével)

A Védőnői Szolgálat segítségével, egészségmegőrző program folytatása az általános iskolában, melynek elsődleges célja a családi életre nevelés.

A szociális feszültség enyhítése céljából, az intézményekkel és szervezetekkel együttműködve önkormányzati rendezvényeken programok szervezése a bűnmegelőzés céljából

Programok szervezésével elősegíteni a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek szocializációs fejlődését.

7. Bűnmegelőzési program főbb gyermekvédelmi pontjai

Nagy hangsúlyt fektetünk a prevencióra. A bűnmegelőzési, bűnüldözési szervek gyermekvédelmi tevékenysége összehangolva működik. A rendőrség kapcsolata, együttműködése a Gyermekjóléti Szolgálattal jó.

A Monori Rendőrkapitányság és a Polgárőrség együttműködésével szorgalmazni kell a bűnmegelőzési program szervezését az általános iskolában, gyermekkorúak közterületen való ellenőrzését, valamint hatékony fellépést a gyermekek jogkövető magatartása céljából.

8. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

Évek óta működnek civil szervezetek a településen, melyek sokban segítik a gyermekjóléti szolgálat munkáját különös tekintettel, a Katolikus és a Református Egyházra. Rendszeresen szerveznek az ellátási területen élő gyermekek és fiatalok számára a hasznos szabadidő eltöltését segítő programokat: játszóházat, kézműves foglalkozásokat, kirándulásokat, bűnmegelőzési, drog prevenciók programokat, filmklubot és egyéb tematikus csoportokat. Évente egy-két alkalommal családi napot, valamint intézményi karácsonyi ünnepséget szerveznek. Pályázati forrásokból akarnak minél hasznosabb, kreatívabb, értékkövetítő programokat közvetíteni. A programok maximális kihasználtság mellett valósulnak meg. A helyi Önkormányzat támogatásával valósult meg 2015-ben a nyári napközis tábor/ 3 hét/.

Mindezek szervezésébe, lebonyolításába gyakran bekapcsolódnak a jelzőrendszer tagjai. A preventív munkában történő közös együttműködés szintén erősíti a jelzőrendszeri együttműködés hatékonyságát.

Munkánkat nagyban elősegítette az Önkormányzattal és a Jelzőrendszerrel való jó kapcsolat, mely bízunk benne, hogy a jövőben is töretlen lesz, hisz közös kell, hogy legyen a célunk. A jobb és színvonalasabb ellátás és a rászorultakon való segítség érdekében illetve a felkutatásában a helyi önkormányzatoknak nagy szerepe van, így fontos, hogy továbbiakban is az intézményünkhöz irányítsák a rászorulókat. A mi szakmánk nem csupán munka, hanem hivatás, mellyel megkönnyítjük embertársaink életét. A szolgáltatás során a törvényben meghatározott alapfeladatok megvalósulnak. Bízom benne, hogy munkánkkal hozzájárulunk a településen élő gyermekek testi-lelki, szellemi fejlődéséhez.

Családsegítő szolgáltatás megvalósulása

A családsegítés célja, feladata

A családsegítő szolgálat célja a település területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

A családsegítő szolgálat feladata a rászorultak részére biztosítani az alapellátás keretébe tartozó családsegítést, mely megelőző tevékenységből, az egyének és a családok életvezetési képességének megőrzéséből és a felmerülő problémák megoldásából áll.

Az észlelő- és jelzőrendszer révén kísérik figyelemmel a lakosság szociális, mentálhigiénés helyzetét. E tevékenységi körben, a következő intézményekkel, szakemberekkel állunk kapcsolatban:

- Monorierdő Község Önkormányzatának Képviselő-testülete, Szociális és Környezetvédelmi Bizottsága
- Monorierdő Község Önkormányzati Hivatal jegyzője, szociális ügyintézője
- Monor, Munkaügyi Központ
- Monori Járási Hivatal Járási Gyámhivatala
- Házi orvos, gyermekorvos
- Védőnő
- Általános Iskola, Óvoda gyermek- és ifjúságvédelmi felelőse
- Idősek Klubjai
- Rendőrség
- Polgárőrség

A Családsegítő Szolgáltatás igénybevétele önkéntes, ingyenes. A családsegítés keretében kell segítséget nyújtani a szociális problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyeknek, családoknak. Feladatunk, hogy a településen élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességét megőrizzük, az ilyen élethelyzetekhez vezető okokat feltárjuk, megelőzzük, valamint a krízishelyzet megszüntetését elősegítjük

A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel kapcsolatban állunk rászoruló családok támogatása érdekében. A non-profit szervezet célja, hogy kapcsolatot teremtsen az országban felhalmozódó élelmiszerfelesleg és az arra rászorulók között, ezzel elősegítse a szegénység és az éhezés csökkenését. A rászorulók felkutatásában, az élelmiszer szétosztásában a helyi önkormányzat Szociális és Környezetvédelmi Bizottsága a leghatékonyabb.

A támogatási programban az intézményi feladat a jogosultak kategorizált összegyűjtése, a rászorultságok dokumentálása, ennek alapján az igénylő lista összeállítása. A szállítások megszervezése, bonyolítása, az adományok biztonságos raktározása. Ezt követően a jogosultság szerinti élelmiszercsomagok összeállítása, ezután néhány nap alatt a kiosztás megszervezése, végrehajtása és pontos dokumentálása. (Az egészségi állapotuknál fogva akadályozottak számára a csomagok eljuttatása.) Az akció végén szoros határidővel pedig tételes elszámolás az adományokról az Egyesület felé.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat 2015-ben is elindította a rendszeresen fizető, de nehéz anyagi helyzetben lévő vagy előfizetői mérővel rendelkező, de hátralékmentes fogyasztók és az EDF DÉMÁSZ –nál hátralékot felhalmozó fogyasztók támogatását. A pályázati lehetőségekről a Családsegítő Szolgálat plakátok segítségével hívta fel a lakosság figyelmét. Elektronikus úton lehetett a pályázatot kitölteni, amiben Szolgálatunk segített az érintetteknek. 2015-ben 27 családnak sikerült elnyernie a pozitív elbírálást a pályázatra.

A Családsegítő Szolgálat Monorierdői Területi irodáját 51 ember kereste fel munkavállalási kérdésekben, valamint álláskeresési segítségnyújtáshoz kapcsolódóan. Jellemzően a 45-61 éves korosztály fordult elő leggyakrabban. Többnyire rossz fizikai állapotban lévő ügyfelekről beszélünk, akik egyedül élnek és alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek. Sokszor problémát jelentett a kliensek egészségügyi állapota az álláskereséskor. Azoknál az ügyfeleknél akik integrálhatóak lennének a munkaerőpiacra gyakran fordul elő, hogy a munkáltató arra hivatkozva nem alkalmazza őket, hogy csak pár év vagy hónap van a nyugdíjig.

2015-ben a kliensek előre egyeztetett időpontban álláskeresési, munkavállalási tanácsadásokon vehettek részt. A tanácsadásokon az önéletrajzírás formai követelményeivel, motivációs leveleinek mintáival ismerkedhettek meg. Illetve elkészítettük a személyre szabott önéletrajzokat is. Sokszor tapasztaljuk, hogy a legalapvetőbb kompetenciákra (köszönés, megjelenés) is hangsúlyt kell fektetni. A tanácsadás kitér az igényelhető ellátási formákra, juttatásokra is. Sokszor a tanácsadás során derült ki, hogy az álláskereső jogosult álláskeresési ellátásra, ennek intézésében is segítséget nyújtunk. A nyugdíj előtt álló korosztálynak szolgálati idő kiszámításában, illetve a formanyomtatvány kitöltésében is segítséget nyújtunk.

A tavaly sikeres ruhaosztást terveink szerint 2016-ban is folytatjuk az Önkormányzat segítségével.

Az eseti segítségnyújtás mellett munkánk leglényegesebb része a gondozási folyamat olyan családokkal, amelyek átfogó segítséget igényelnek. A gondozás során a családok, egyének anamnézisének, alapproblémáit tárjuk fel és abból kiindulva, a szolgáltatások közvetítésével, újabb lehetőségeket felkutatva, önértékelésüket növelve segítünk kilábalni a problémáikból. Lehetőségünk van a családokat otthonukban felkeresni, melyek során a folyamatos állapotellenőrzés is megtörténik, tevékenységük sikeressége jobban kontrollálható. A gondozási folyamat során a szociális munka eszközeinek széles palettáját használjuk fel.

Gondozási tevékenységünk kiterjed a gyermekeket nevelő családokra is, mivel néhány esetben a kiskorú érdekeit a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül is megfelelően tudjuk képviselni.

A szociális információs szolgáltatás, ügyintézés keretében tájékoztatjuk ügyfeleinket a szociális biztonság megteremtéséhez kapcsolódó ellátások és szolgáltatások elérhetőségéről, igénybevételének módjáról és a velük kapcsolatos szabályokról.

Meghallgatjuk az egyén panaszát, és lehetőség szerint intézkedünk annak megoldása érdekében. Családgondozással elősegítjük a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását.

Egyre gyakrabban keresnek meg minket eladósodás, közüzemi hátralékokkal kapcsolatos ügymenetekkel, kérelmekkel, költségmentesség, rendszeres ellátások elérésével kapcsolatban.

A szakmai munka hatékonyságát e szempontból nézve jónak mondhatjuk, mert az esetek nagy részében megfelelő információk birtokában távozik az ügyfél és lehetősége nyílik olyan támogatáshoz, amelyről addig nem szerzett tudomást.

A családsegítés szakmai mutatói

A szolgálat forgalmi adatai:

2015-ben a családsegítés forgalmi naplójának adatai szerint összesen 512 esetben nyújtott segítséget a Szolgálat Monorierdői felnőtt lakosainak körében. Jelentős emelkedés tapasztalható a 2014 évhez képest, akkor 470 esetet regisztráltunk.

Ellátottak számára vonatkozó adat:

Tárgyévben a szolgálatnál megfordult régi kliensek száma: 112

Tárgyévben a szolgálatnál megfordult új kliensek száma: 22

A családsegítő szolgáltatást összesen 134 fő vette igénybe az alább vázolt korcsoport szerinti megoszlásban:

18-34 éves korig – 30 fő

35-49 éves korig – 35 fő

50-61 évesig – 44 fő

62-nél idősebb – 25 fő

A Szolgálat önként vállalt feladata a Foglalkoztatási Információs Szolgáltatás, melynek keretében családgondozó segítséget nyújtott a munkanélküli és a munkahelyet változtatni akaró embereknek a munkahelykeresésben, önéletrajzírásban, hivatalos ügyek intézésében tanácsadással, információnyújtással, más szakemberekhez történő közvetítéssel, tájékoztatással.

Az év folyamán minden lehetőséget megragadtunk, hogy adományokban részesítsünk családokat. Ruha, élelmiszer, cipő stb. adománnyal segítettük a település gyermek és felnőtt lakosságát.

Jövőbeni tervek, feladatok 2016-os évre

- ruhagyűjtés szervezése, adományok felkutatása, eljuttatása a rászorulóknak részére
- nyári tábor szervezése
- az általános iskolában bűnmegelőzési, felvilágosító programok folytatása
- használt tanszerek, játékok gyűjtése rászoruló családoknak
- mind a családsegítés, mind a gyermekjóléti szolgáltatás területén magas szakmai színvonalú, a település igényeinek és sajátosságainak megfelelő szolgáltatás nyújtása
- önkormányzati rendezvényeken (gyermeknap, falunap) drogrevenüciós programok szervezése.

Tisztelt Képviselő – testület!

Családsegítő intézményünk, az elmúlt évekhez hasonló módon 2015-ben is széleskörű szociális feladatellátást vállalt magára, a rászoruló, segítséget kérő helyi lakosoknak az egyéni segítségnyújtáson, és családgondozáson túl többfajta szaktanácsadást biztosított. Szakmai munkánkat a rendszerszemléletű szociális munka alapelveire építve szerveztük és működtettük.

Bízunk benne, hogy a változó szociális kihívásoknak, feladatoknak a jövőben is mindenkor meg tudunk felelni. Ennek érdekében szolgáltatásaink, programjaink és segítő módszereink folyamatos megújulását fontos feladatunknak egyben célkitűzésünknek tekintjük.

Megköszönöm Monorierdő Önkormányzatának, Polgármester Úrnak illetve a Képviselő-testület-, és a Szociális és Környezetvédelmi Bizottság tagjainak valamint a jelzőrendszernek a segítségnyújtását, amelyet a 2015-ös évben is maximálisan megkaptam munkatársaik részéről.

Kérem, hogy a beszámolót elfogadni szíveskedjenek.

Monorierdő, 2016-05-13

Tisztelettel:

